



Nuove modalità di accesso per i servizi sociali

Da lunedì 15 ottobre i Servizi Sociali modificano le modalità e gli orari di ricevimento per gli utenti. Lo sportello sociale riceverà solo su appuntamento che dovrà essere fissato preventivamente per telefono.

Al fine di offrire un servizio più adeguato per l'utenza, evitando attese in fila e garantendo un colloquio in condizioni più tranquille e riservate, lo Sportello Sociale, rivolto alle famiglie dei cittadini, riceverà gli utenti solo su appuntamento, che potrà essere fissato telefonando agli assistenti sociali (051.6812738 e 051.6812772 per servizi a minori ed adulti; 051/6812774 per servizi rivolti ad anziani)

Per i soli nuovi utenti, è previsto l'accesso libero allo Sportello, senza appuntamento, nella giornata di lunedì dalle 9 alle 12, presso i locali al piano terra del Municipio: una assistente sociale, sulla base dei bisogni espressi, provvederà a fissare appuntamento per un colloquio approfondito o, eventualmente, a indirizzare gli utenti presso altri servizi.

Anche l'Ufficio casa e l'Ufficio amministrativo riceveranno solo su appuntamento, che potrà essere fissato telefonando al 051.6812777 (ufficio casa) o al 051.6812925 (ufficio amministrativo).

Tutti i telefoni sono dotati di segreteria per cui, se il funzionario non potesse rispondere provvederà in seguito a richiamare al recapito lasciato dall'utente.

A San Matteo della Decima continuerà ad essere presente lo sportello sociale, per servizi rivolti a minori, adulti e anziani, nella giornata di venerdì; l'assistente sociale garantirà la presenza dalle ore 9 alle 10, ma l'appuntamento potrà essere fissato anche nella stessa giornata di venerdì dalle 10 alle 12 telefonando all'Urp di San Matteo della Decima (051/6812057).

In sintesi

Per prendere appuntamento per un colloquio con gli assistenti sociali:

Servizio Minori e adulti, 051.6812738 e 051.6812772

Servizi rivolti ad anziani, 051.6812774

Ufficio casa 051.6812777

Ufficio amministrativo, 051.6812925

Ricevimento nuovi utenti per fissare un appuntamento

lunedì dalle 9 alle 12, presso i locali al piano terra del Municipio

5.10.2012

Lorenza Govoni