



# Nuove modalità di accesso per i servizi sociali

**Da lunedì 15 ottobre i Servizi Sociali modificano le modalità e gli orari di ricevimento per gli utenti. Lo sportello sociale riceverà solo su appuntamento che dovrà essere fissato preventivamente per telefono.**

Al fine di offrire un servizio più adeguato per l'utenza, evitando attese in fila e garantendo un colloquio in condizioni più tranquille e riservate, lo Sportello Sociale, rivolto alle famiglie dei cittadini, riceverà gli utenti solo su appuntamento, che potrà essere fissato telefonando agli assistenti sociali (051.6812738 e 051.6812772 per servizi a minori ed adulti; 051/6812774 per servizi rivolti ad anziani)

Per i soli nuovi utenti, è previsto l'accesso libero allo Sportello, senza appuntamento, nella giornata di lunedì dalle 9 alle 12, presso i locali al piano terra del Municipio: una assistente sociale, sulla base dei bisogni espressi, provvederà a fissare appuntamento per un colloquio approfondito o, eventualmente, a indirizzare gli utenti presso altri servizi.

Anche l'Ufficio casa e l'Ufficio amministrativo riceveranno solo su appuntamento, che potrà essere fissato telefonando al 051.6812777 (ufficio casa) o al 051.6812925 (ufficio amministrativo).

Tutti i telefoni sono dotati di segreteria per cui, se il funzionario non potesse rispondere provvederà in seguito a richiamare al recapito lasciato dall'utente.

A San Matteo della Decima continuerà ad essere presente lo sportello sociale, per servizi rivolti a minori, adulti e anziani, nella giornata di venerdì; l'assistente sociale garantirà la presenza dalle ore 9 alle 10, ma l'appuntamento potrà essere fissato anche nella stessa giornata di venerdì dalle 10 alle 12 telefonando all'Urp di San Matteo della Decima (051/6812057).

In sintesi

## **Per prendere appuntamento per un colloquio con gli assistenti sociali:**

Servizio Minori e adulti, 051.6812738 e 051.6812772

Servizi rivolti ad anziani, 051.6812774

Ufficio casa 051.6812777

Ufficio amministrativo, 051.6812925

## **Ricevimento nuovi utenti per fissare un appuntamento**

lunedì dalle 9 alle 12, presso i locali al piano terra del Municipio

5.10.2012

Lorenza Govoni